

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR KÖP AV NACKA FORUM PRESENTKORT

VILLKOR OCH REGLER - Presentkortet kan användas i de flesta butiker i Nacka Forum. Observera att inte alla butiker och restauranger kan ta emot presentkortet. Uppdaterad lista finns på: <https://www.nackaforum.se/service-detail/Presentkort> och vi ber er alltid kontrollera listan inför ert besök. Vi kan inte garantera att en butik som är ansluten vid köp av presentkort är ansluten under hela giltighetsperioden.

Inköpspriset på en vara eller tjänst dras automatiskt från presentkortet när det används hos en butik eller restaurang. Vid retur av produkt gäller butikens eller restaurangens enskilda regler.

Kortet har en upphämtningstid på tre månader efter inköpsdatum. Kortet har sedan en giltighetstid på 1 år från dagen du hämtar ut ditt kort och kan inte användas efter förfallodatumet. Efter förfallodatumet kommer det återstående beloppet att vara förverkat. Det är inget öppet köp på presentkort och det går inte att byta presentkort mot kontanter.

Minsta belopp per presentkort är 100 SEK och det maximala beloppet är 5 000 SEK. Saldot kontrolleras på: <https://www.resursbank.se/presentkort-saldo> eller <https://nackaforum.webshop.microlog.no/>.

KÖP AV PRESENTKORT ONLINE

Vid köp av presentkort online skickas en verifieringskod till de telefonnummer som har angetts vid betalning eller till angiven e-postadress. Verifieringskoden används för att hämta ut det fysiska presentkortet i Nacka Forum. Detta görs i vår reception på plan 1. Enbart verifieringskod behövs för att hämta det fysiska presentkortet. Vänligen notera att presentkort köpta online inte levereras automatiskt. Mottagaren måste själv hämta ut det fysiska presentkortet i Nacka Forums reception på plan 1 inom tre månader efter köp.

DIREKTbetalning - Du betalar med ditt kredit-eller kontokort och beloppet dras direkt. Verifieringskod skickas omgående till det angivna telefonnumret eller till angiven e-postadress. Verifieringskoden används för att hämta ut det fysiska presentkortet i Nacka Forum. Detta görs i vår reception på plan 1.

FAKTURAKÖP FÖR FÖRETAG- Faktura skickas till angiven mailadress. När fakturan är betald tar det upp till 2-3 bankdagar för Arvato att hantera betalningen. När fakturan är betald och hanterad skickas en verifieringskod till angivet telefonnummer. Verifieringskoden används för att hämta presentkortet i vår reception på plan 1. Vänligen notera att verifieringskoden inte går att hämta innan betalningen gått igenom och administrerats, vanligtvis inom 2-3 arbetsdagar.

Vid köp online gäller 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen.

PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter hanteras med modern informationsteknik och används av oss för att fullgöra kundrelationen så som leverans, kundservice och marknadsföring. Vi säkerställer att dina personuppgifter samlas in och behandlas endast i samband med ett

eller flera av följande syften:

- (a) för att underlätta leveransen av produkter och/eller tjänster beställda av dig
- (b) för att svara på frågor och eventuella klagomål
- (c) för att informera om förändringar av tjänster
- (d) för att förhindra missbruk och svindel
- (e) för att hjälpa oss förbättra våra webbplatser, produkter och tjänster
- (f) för att spara personuppgifter i den utsträckning som krävs för att följa redovisningslagen, konsumentavtalslagen och andra rättsliga skyldigheter

Har du frågor eller funderingar ang. presentkortet vänligen maila info@nackaforum.se.
Bolagsinformation: Rodamco Forum Nacka KB 916403-9720.