

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR KÖP AV NACKA FORUM PRESENTKORT

VILLKOR OCH REGLER - Presentkortet kan användas i de flesta butiker i Nacka Forum. Observera att inte alla butiker och restauranger kan ta emot presentkortet. Uppdaterad lista finns på: <https://www.nackaforum.se/service-detail/Presentkort> och vi ber er alltid kontrollera listan inför ert besök. Vi kan inte garantera att en butik som är ansluten vid köp av presentkort är ansluten under hela giltighetsperioden.

Inköpspriset på en vara eller tjänst dras automatiskt från presentkortet när det används hos en butik eller restaurang. Vid retur av produkt gäller butikens eller restaurangens enskilda regler.

Kortet har en upphämtningstid på tre månader efter inköpsdatum. Kortet har sedan en giltighetstid på 1 år från dagen du hämtar ut ditt kort och kan inte användas efter förfallodatumet. Efter förfallodatumet kommer det återstående beloppet att vara förverkat. Det är inget öppet köp på presentkort och det går inte att byta presentkort mot kontanter.

Minsta belopp per presentkort är 100 SEK och det maximala beloppet är 5 000 SEK. Saldot kontrolleras på: <https://www.resursbank.se/presentkort-saldo> eller <https://nacka-forum.webshop.microlog.no/>.

KÖP AV PRESENTKORT ONLINE

Vid köp av presentkort online skickas en verifieringskod till de telefonnummer som har angetts vid betalning eller till angiven e-postadress. Verifieringskoden används för att hämta ut det fysiska presentkortet i Nacka Forum. Detta görs i vår reception på plan 1. Enbart verifieringskod behövs för att hämta det fysiska presentkortet. Vänligen notera att presentkort köpta online inte levereras automatiskt. Mottagaren måste själv hämta ut det fysiska presentkortet i Nacka Forums reception på plan 1 inom tre månader efter köp.

DIREKTbetalning - Du betalar med ditt kredit-eller kontokort och beloppet dras direkt. Verifieringskod skickas omgående till det angivna telefonnumret eller till angiven e-postadress. Verifieringskoden används för att hämta ut det fysiska presentkortet i Nacka Forum. Detta görs i vår reception på plan 1.

FAKTURAKÖP - Faktura skickas till angiven mailadress. När fakturan är betald tar det upp till 2-3 bankdagar för Arvato att hantera betalningen. När fakturan är betald och hanterad skickas en verifieringskod till angivet telefonnummer. Verifieringskoden används för att hämta presentkortet i vår reception på plan 1. Fakturaköp för företag fungerar på samma sätt som för privatpersoner. Vänligen notera att verifieringskoden inte går att hämta innan betalningen gått igenom och administrerats, vanligtvis inom 2-3 arbetsdagar.

Vid köp online gäller 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen.

INTEGRITETSPOLICY FÖR PRESENTKORTSKÖP ONLINE

I denna integritetspolicy redogörs för hur de personuppgiftsansvariga (nedan Personuppgiftsansvarig, vi, oss eller vår) samlar in och behandlar dina personuppgifter inom ramen för tillhandahållandet av tjänster för presentkortsköp online.

Personuppgiftsansvariga är:

- Rodamco Sverige AB (556201-8654) (moderbolaget)
- Rodamco Handel AB (556782-9311) (ägare av Westfield Mall of Scandinavia)
- Rodamco Forum Nacka KB (916403-9720) (ägare av Nacka Forum), och
- Rodamco Täby Centrum KB (902002-9717) (ägare av Westfield Täby Centrum)

alla med adress Box 7846, 103 98 Stockholm, Sverige.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Personuppgifter tillhandahålls oss direkt från kunden vid köp av presentkort via webbshopen.

Vilka personuppgifter samlas in?

Vi behöver samla in och behålla vissa personuppgifter i syfte att underlätta köp av presentkort via webbshopen, säkerställa leverans av presentkortet till den angivna mottagaren samt tillhandahålla kontinuerlig kundsupport.

Vid köp av ett presentkort samlar vi in kundens namn, e-postadress, telefonnummer och betalningsinformation. Vid köptillfället får kunden chans att ladda upp en bild eller ett videomeddelande för att anpassa presentkortet, vilket kan komma att omfatta uppgifter som anses vara personuppgifter.

För att tillgodose möjligheten att leverera presentkortet till mottagaren ber vi kunden uppges mottagarens namn, telefonnummer, e-postadress (om e-postleverans har valts) och adress.

Vid köp av ett presentkort som företagskund fordras företagsnamn, momsnummer och fakturaadress (detta är om alternativet "betala med faktura" är valt och inte valet "betala med kort"). Om företaget drivs som enskild firma kan dessa uppgifter anses vara personuppgifter.

All ovanstående information benämns nedan "**personuppgifter**".

Hur behandlas dina personuppgifter?

Vi och våra leverantörer kommer att använda personuppgifter i syfte att administrera försäljningen samt möjliggöra köp av presentkort via webbshopen och för att underlätta leverans av presentkort till mottagaren i enlighet med uppgifterna som tillhandahållits av kunden. Personuppgifter kommer också att behandlas i syfte att skicka information om presentkortets utgångsdatum och annan servicerelaterad information.

Om du som kund utnyttjar möjligheten att skapa ett konto kommer dina personuppgifter att behandlas i syfte att tillhandahålla och hantera kontot samt för att göra transaktionsinformation tillgänglig i ditt konto.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är fullgörandet av ett avtal för försäljningen av varor/tjänster (presentkortet). Den rättsliga grunden för behandling av mottagarens personuppgifter är personuppgiftsansvariges berättigade intresse av att fullfölja avtalet med dig.

Vem har tillgång till dina uppgifter?

Personuppgifter kommer att vara tillgängliga för ett begränsat antal av våra medarbetare för administrationsändamål, inklusive att generera rapporter.

Våra leverantörer utgörs av:

- Microlog AB, vår leverantör av webbshopen.
- Netaxept AB, vår leverantör av betalningslösningen i webbshopen.
- Arvato Finance AB, vår leverantör inom fakturering för företagsbeställningar.

Personuppgifter överförs inte utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

Vi har vidtagit nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, såsom brandväggar och lösenordsskydd, samt använder krypteringsteknik för att skydda dina personuppgifter.

Datatillgång, korrigering eller borttagning

Om du som kund eller presentkortsmottagare vill utöva din rätt att få tillgång till dina personuppgifter som vi behandlar, få dina personuppgifter rättade, få dina personuppgifter raderade, invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller begränsa behandlingen av dina personuppgifter, hänvisas ni till att kontakta oss på mail enligt kontaktuppgifter nedan.

Hur länge kommer vi att behålla personuppgifter?

Kundens personuppgifter sparas inte under längre tid än vad som är nödvändigt för det eller de ändamål som de har samlats in för, samt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Mottagarens personuppgifter kommer att lagras under presentkortets giltighetsperiod och ytterligare tolv (12) månader efter presentkortets upphörandedatum. För eventuella ytterligare personuppgifter som samlas in, kommer de uppgifterna att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Frågor?

Kontaktuppgifter till oss är:

dp.nordics@urw.com

Ni har också en möjlighet att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Vi uppdaterar vår integritetspolicy regelbundet. Denna integritetspolicy uppdaterades i november 2022.